

# REGULAMIN WYPOŻYCZALNI SAMOCHODÓW „ROKICKI”

## WSTĘP

Na podstawie § 5 umowy najmu samochodu w wypożyczalni prowadzonej przez F.H.U. Rokicki. w sprawach nieuregulowanych umową najmu rozstrzygające i wiążące są postanowienia niniejszego regulaminu.

## I. Najemca

1. Najemcą samochodu w wypożyczalni prowadzonej przez F.H.U. Rokicki. może być:

- a) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 21 rok życia oraz legitymująca się ważnymi przez okres minimum 1 (jednego) roku uprawnieniami do kierowania pojazdem, który wypożycza oraz ważnym dokumentem tożsamości z aktualnym wpisem o zameldowaniu,
- b) podmiot inny niż osoba fizyczna na podstawie umocowania udzielonego osobie o cechach, o których mowa w ust.1, której dane umieszcza się obok danych Najemcy jako dane kierującego. Osoba dokonująca wypożyczenia samochodu w imieniu podmiotu innego niż osoba fizyczna winna przedstawić pisemne umocowanie wydane na podstawie przepisów odrębnych przez osoby uprawnione do reprezentacji podmiotu w imieniu którego zaciąga zobowiązanie. W przypadku braku ważności, lub nieistnienia takiego umocowania wszelkie koszty wynikłe z zawarcia umowy najmu samochodu, a także ewentualne koszty związane z pokryciem wszelkich szkód ponosi osoba fizyczna wskazana imiennie w umowie w rubryce DANE KIERUJĄCEGO

## II. Obowiązki Najemcy

Najemca ponosi wobec Wynajmującego odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewykonywania lub niewłaściwego wykonywania obowiązków wskazanych w umowie, a także zasad określonych poniżej.

1. W czasie użytkowania Najemca lub każdorazowa osoba kierująca pojazdem zobowiązani są do:

- a) posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, zaświadczenie o wynajęciu samochodu, zaświadczenie lekarskie, jeśli jest wymagane),
- b) zabezpieczenia samochodu i wyposażenia przed kradzieżą (každorazowe zamykanie samochodu oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych; staranne zabezpieczenie poza pojazdem dokumentów oraz kluczyków),
- c) wykonywania własnym kosztem i staraniem obsługi codziennej samochodu (sprawdzanie i uzupełnianie oleju silnikowego, płynu chłodzącego, płynu hamulcowego, płynu do spryskiwaczy, sprawdzanie ciśnienia w ogumieniu i stanu ogumienia, działania świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych),
- d) stosowania w samochodach rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej pojazdu,
- e) utrzymywania samochodu w należytej czystości - w tym w szczególności wynikającej z transportu środków brudzących i o intensywnym zapachu,
- f) przestrzegania dobowego limitu przebiegu w postaci 500 km.

2. W szczególności zabrania się:

- a) holowania innych pojazdów wynajmowanym samochodem,
- b) przekraczania dopuszczalnej ładowności,
- c) dokonywania w wynajętym samochodzie przeróbek czy innych zmian sprzecznych z jego właściwościami i przeznaczeniem bez zgody Wynajmującego,
- d) przewożenia wewnątrz samochodu jakichkolwiek zwierząt,
- e) palenia tytoniu wewnątrz samochodu.

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego punktu Najemca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku. W przypadku wprowadzenia w wynajętym samochodzie zmian, o których mowa w ppkt. c) niniejszego punktu Wynajmujący zastrzega sobie prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego oraz domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną przeróbkami.

3. Najemca zobowiązany jest do wpłaty kaucji. Wysokość oraz termin zapłaty, jak również zasady rozliczenia lub zwrotu kaucji zostaną określone w załączniku do Umowy.

## III. Opłaty

1. Czynsz za najem naliczany jest za całą dobę – doba stanowi jeden okres płatności.
2. Opłata za wynajem pobierana jest z góry wg stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy najmu.
3. W przypadku braku terminowej zapłaty czynszu najmu, co najmniej za jeden okres płatności Wynajmujący może bez dodatkowego wezwania Najemcy do zapłaty i bez wyznaczania dodatkowego terminu zapłaty, wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążyć Najemcę odsetkami w wysokości ustawowej za każdy dzień spóźnienia w zapłacie.
4. Wysokość czynszu najmu za każdą rozpoczętą dobę podana jest w umowie najmu samochodu. Wysokość pozostałych opłat podana jest w cenniku, stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu.
5. W przypadku przekroczenia dobowego limitu przebiegu naliczana jest opłata za każdy ponad normatywny przebieg. Opłata podana jest w cenniku, stanowiącym załącznik do niniejszego regulaminu.

## IV. Przekazanie, zwrot lub wymiana pojazdu

1. Pojazd jest przekazywany Najemcy w chwili rozpoczęcia umowy najmu lub w innej chwili wskazanej w Umowie.
2. Wszelkie zastrzeżenia co do stanu pojazdu Najemca zobowiązany jest zgłosić Wynajmującemu najpóźniej w chwili przekazania pojazdu.

Jeżeli Najemca nie zgłosi żadnych zastrzeżeń w momencie wydania pojazdu, przyjmuje się, że stan techniczny pojazdu był dobry, bez żadnych stwierdzonych w pojeździe wad fizycznych czy usterek.

Najemca jest zobowiązany po zakończeniu obowiązywania umowy najmu zwrócić pojazd do miejsca ustalonego w umowie, w określonym w niej terminie. Opłaty dodatkowe pobierane są zgodnie z umową i cennikiem.

3. Najemca zobowiązany jest do zwrócenia samochodu przynajmniej z taką ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze samochodu. Za ewentualne braki paliwa, uzupełnione przez Wynajmującego Najemca uiszcza opłatę wg stawki zawartej w cenniku.

4. Niezwłocznie po dokonaniu zwrotu lub wymiany użytkowanego przez Najemcę samochodu albo po otrzymaniu przez Wynajmującego decyzji ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy następującymi kosztami:

a) braków w wyposażeniu samochodu lub jego części opisanych w Protokole przekazania samochodu oraz odszkodowaniem za ponad normalne zużycie samochodu wewnątrz lub na zewnątrz,

b) szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją samochodu lub zaniedbaniem Najemcy, a nie wynikających z ryzyka objętego polisą ubezpieczeniową (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii),

c) szkód rzeczywistych, niezgłoszonych przez Najemcę ubezpieczycielowi z chwilą ich zaistnienia lub szkód nieobjętych odpowiedzialnością ubezpieczyciela,

d) szkód rzeczywistych w sytuacji, gdy Wynajmujący nie uzyska - mimo dołożenia należytej staranności - odszkodowania od swojego zakładu ubezpieczeniowego, a przyczyny skutecznej odmowy wypłaty odszkodowania są zawinione przez Najemcę,

e) likwidacji szkód, za które Najemca ponosi odpowiedzialność na podstawie ogólnych przepisów prawa oraz kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadającego normalnemu zużyciu w tym kosztów myjni i prania tapicerki,

f) odszkodowaniem za utratę wartości pojazdu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyna wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem, czy pasażera pojazdu albo za utratę wartości pojazdu w wyniku dokonania bez zgody Wynajmującego przeróbek czy innych zmian sprzecznych z właściwościami i przeznaczeniem pojazdu.

5. Najemca na podstawie ogólnych przepisów prawa ponosi odpowiedzialność za brak części i wyposażenia, jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów.

6. W przypadku zagubienia przez Najemcę: jednego z wymienionych elementów: dowodu rejestracyjnego, tablicy rejestracyjnej, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków samochodu lub elementów wskazanych w Cenniku, Najemca zostanie obciążony opłatami przewidzianymi w Cenniku.

7. W wypadku unieruchomienia wynajmowanego samochodu na okres dłuższy niż 24 godziny, z przyczyn leżących po stronie Wynajmującego, Wynajmujący zapewni Najemcy samochód zastępczy o ile będzie dysponował pojazdem, który może być przekazany Najemcy. Do terminów wskazanych w zdaniu poprzednim nie wlicza się weekendów tj. okresu od godziny 20.00 w piątek do godziny 8.00 w poniedziałek oraz dni ustawowo wolnych od pracy liczonych od godziny 20.00 dnia poprzedniego do godziny 8.00 dnia następnego z zastrzeżeniem w/w czasokresu standardowego weekendu. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu za najem samochodu.

7. Przedłużenie okresu najmu wymaga zgody Wynajmującego. Zamiar przedłużenia okresu najmu samochodu musi być zgłoszony, co najmniej na 12 godzin przed upływem terminu zwrotu. Przedłużenie okresu najmu o 24 godziny wymaga uzgodnienia drogą mailową. Przedłużenie najmu na okres dłuższy niż 24 godziny musi być dokonane w oddziale Wynajmującego.

8. W wypadku zwłoki w zwrocie samochodu Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku, za każdą dobę zwłoki w zwrocie przedmiotu najmu. W przypadku braku terminowego zwrotu samochodu, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru samochodu, kluczyków, polisy ubezpieczeniowej, dokumentów pojazdu od Najemcy oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami poniesionymi w celu odbioru samochodu.

9. Opóźnienie w dostarczeniu samochodu w ustalonym terminie, zdania samochodu, skutkować może skierowaniem zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa do właściwej miejscowo Prokuratury Rejonowej.

## **V. Bieżąca i okresowa obsługa techniczna, naprawy**

1. Najemca nie jest upoważniony do zlecenia napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i obsługowych wynajmowanego samochodu na koszt Wynajmującego, bez pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego. W razie awarii, wypadku drogowego samochodu w okresie użytkowania pojazdu Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego (tel. 32 261-88-88; 604-777-779; 608-026-060) oraz postępować zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego. Jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego lub doprowadzić do dalszego uszkodzenia samochodu zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia. Najemca może naprawić samochód we własnym zakresie wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Wynajmującego odnośnie miejsca oraz zakresu naprawy. Wówczas zobowiązany jest do przedłożenia rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia oświadczenia z opisem okoliczności powstania awarii.

2. Wynajmujący po stwierdzeniu zasadności dokonanej naprawy i braku winy Najemcy w przyczynach awarii zwraca wszystkie koszty udokumentowane rachunkami.

3. Najemca przyjmuje do wiadomości konieczność udostępnienia wynajmującemu samochodu w celu wykonania przeglądu okresowego przy wskazaniach licznika kilometrów zgodnie książką gwarancyjną pojazdu. W razie udostępnienia samochodu do wykonania przeglądu przy wyższych wskazaniach licznika kilometrów lub nieudostępnienia go w ogóle Najemca zostanie

obciążony pełnymi kosztami przeglądu oraz będzie zobowiązany do wyrównania Wynajmującemu straty, jaką ten poniósł przez zaniechanie Najemcy (np. utrata gwarancji na samochód, opłata wg Cennika).

## **VI. Postępowanie w razie uszkodzenia samochodu, uczestnictwa w wypadku lub kolizji drogowej, utraty kluczy, dokumentów samochodu lub zaboru przez osoby trzecie**

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w tytule niniejszego rozdziału najemca winien niezwłocznie zawiadomić Wynajmującego na nr tel. **32 261-88-88; 604-777-779; 608-026-006**, w celu otrzymania dalszych instrukcji postępowania, a w przypadku kradzieży samochodu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego, utraty dokumentów, lub kluczyków w wyniku czynu zabronionego Najemca winien niezwłocznie zawiadomić Policję.
2. W razie zaniechania działań opisanych w ust.1 Najemca zostanie obciążony wszelkimi kosztami wynikłymi ze zdarzeń wskazanych w ust.1.
3. Ustala się odpowiedzialność Najemcy, tzw. Udział własny w szkodzie na kwotę 500 zł (słownie: pięćset złotych). Kwota ta staje się wymagalna niezwłocznie po zaistnieniu szkody.
4. W przypadku uszkodzenia przedmiotu najmu z przyczyn leżących po stronie Najemcy, jeżeli wartość szkody będzie mniejsza niż 500 zł., Najemca zobowiązany jest do samodzielnego pokrycia szkody (według wyceny F.H.U. Rokicki) nie później niż w dniu zdania samochodu, co nie ogranicza F.H.U. Rokicki. w możliwości żądania odszkodowania przewyższającego powyższą kwotę.
5. W przypadku zaistnienia szkody w pojeździe spowodowanej przez Najemcę, bądź wskutek działania lub zaniechania osób trzecich, które to szkody nie kwalifikują się do likwidacji w drodze odpowiedzialności odszkodowawczej ubezpieczyciela, Najemca zobowiązuje się do niezwłocznego pokrycia kosztów ich usunięcia w pełnej wysokości na podstawie przedłożonego mu przez Wynajmującego kosztorysu naprawy.
6. W sytuacji zaistnienia szkody całkowitej, tj. gdy naprawa pojazdu nie będzie opłacalna, o czym zadecyduje Wynajmujący lub przedmiotowy pojazd zostanie skradziony, a ubezpieczyciel odmówi wypłaty pełnej kwoty odszkodowania, zapłata pełnego odszkodowania obciążać będzie Najemcę.

## **VII. Odpowiedzialność Wynajmującego**

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii samochodu, uszkodzenia samochodu, wypadku, chyba, że szkoda powstała w związku z nienależytym wykonaniem przez Wynajmującego jego obowiązków.
2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę w przypadku nie zapewnienia samochodu zastępczego, w okolicznościach wskazanych w p-kcie IV ust 6.

## **VIII. Ubezpieczenie pojazdów**

1. Niezależnie od roszczeń wobec ubezpieczyciela Wynajmujący jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych od Najemcy za szkody poniesione przez Wynajmującego spowodowane działaniem, lub zaniechaniem Najemcy.
2. Samochód posiada pełny zakres ubezpieczenia OC, AC zwalniające (z zastrzeżeniem postanowień dot. kary umownej oraz opłaty w związku ze zdarzeniem) Najemcę (osobę kierującą pojazdem) od odpowiedzialności w przypadku kolizji i kradzieży z wyjątkiem:
  - a) umyślnego uszkodzenia pojazdu,
  - b) uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz/lub bez ważnego prawa jazdy,
  - c) uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości, o co najmniej 30 km/h albo też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego (Ubezpieczyciel zastrzega wówczas udział własny ubezpieczonego — franszyzę lub dochodzi do całkowitego wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkodę),
  - d) przypadku, jeżeli kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
  - e) szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu,
  - f) szkody całkowitej, rozliczanej w ciężar polisy Auto Casco oraz kradzieży samochodu,
  - g) wszystkich szkód częściowych objętych polisą Auto Casco (Najemca zostanie obciążony opłatą za spowodowanie szkody w związku ze zdarzeniem, zgodnie z załączonym cennikiem),
  - h) kradzieży samochodu, w przypadku gdy Najemca nie jest w stanie dostarczyć kluczyków lub/i dowodu rejestracyjnego skradzionego pojazdu - całkowity koszt ponosi Najemca,
  - i) kradzieży samochodu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe — całkowity koszt ponosi Najemca,
  - j) kradzieży pojazdu, jego wyposażenia oraz uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia wskutek próby kradzieży, jeżeli do zdarzenia doszło poza obszarem Unii Europejskiej — całkowity koszt ponosi Najemca,
  - k) innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polisy.

W w/w przypadkach szkody pokrywane są całkowicie lub częściowo przez Najemcę. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia pojazdu — ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem o obowiązkach wynikających z w/w dokumentów - pod rygorem odpowiedzialności za porządzoną szkodę.

Treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia dostępna jest na stronie [www.rokicki.com.pl](http://www.rokicki.com.pl) Ponadto na życzenie Najemcy treść aktualnych ogólnych warunków umowy ubezpieczenia jest udostępniana Najemcy przed zawarciem umowy najmu. Po zawarciu umowy Najemca może zapoznać się z aktualnymi ogólnymi warunkami umowy ubezpieczenia oddziału Wynajmującego.

3. Samochody mogą być ubezpieczone od Odpowiedzialności Cywilnej w ruchu zagranicznym (tzw. Zielona Karta).

Ubezpieczenie to może być wydane po zgłoszeniu faktu wyjazdu za granicę Wynajmującemu przez Najemcę minimum na 48 godzin przed rozpoczęciem wynajmu.

#### IX. System rezerwacji

1. Istnieje możliwość rezerwacji samochodu w konkretnym terminie. W tym celu należy skontaktować się z F.H.U Rokicki za pośrednictwem:

a) poczty elektronicznej, pod adresem: [carrentals@rokicki.com.pl](mailto:carrentals@rokicki.com.pl)

b) telefonicznie, pod numerem telefonu: **32 261-88-88; 604-777-779**

c) lub osobiście w siedzibie firmy w Dąbrowie Górniczej, Al. Piłsudskiego17,

podając termin najmu, przewidywany czas trwania najmu oraz wskazania dotyczące wyboru samochodu.

Godziny otwarcia firmy:

Poniedziałek – Piątek: 7:00 – 21:00

Sobota: 8:00 – 15:00

2. Po przeprowadzeniu weryfikacji możliwości najmu samochodu Wynajmujący potwierdzi Najemcy dokonanie rezerwacji samochodu. Rezerwację uważa się za ważną po wpłaceniu 30% przewidywanego, a podanego w potwierdzeniu rezerwacji, czynszu najmu. Płatności należy dokonać w kasie F.H.U. Rokicki., za pośrednictwem karty kredytowej lub przelewem na wskazany w potwierdzeniu rezerwacji rachunek bankowy w terminie do 3 dni od chwili otrzymania potwierdzenia dokonania rezerwacji. Kwota rezerwacji podlega zaliczeniu na poczet czynszu najmu

3. W przypadku rezygnacji z dokonanej rezerwacji na 48 h lub mniej przed planowanym odbiorem samochodu kwota rezerwacji nie podlega zwrotowi.

#### Załącznik nr 1 do REGULAMINU — CENNIK (podane ceny zawierają podatek VAT)

ZDARZENIE	OPLATY W ZWIĄZKU ZE ZDARZENIEM, KARY UMOWNE
A. Brak dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej lub naklejki rejestracyjnej na szybie	300 PLN
B. Brak kluczyka bez pilota centralnego zamka	300 PLN
C. Brak kluczyka z pilotem centralnego zamka	600 PLN
D. Utrata lub zniszczenie pilota do alarmu	200 PLN
E. Brak kołpaka nieoryginalnego	60 PLN
F. Brak kołpaka oryginalnego	120 PLN
G. Uzupelnienie brakującego paliwa	Koszt paliwa + 35 %
H. Demontaż części wyposażenia samochodu lub dokonanie innych przeróbek czy zmian bez zgody Wynajmującego	300 PLN
I. Brak części wyposażenia samochodu nie wymienionych w cenniku	Oplata w/g cennika producenta +35%
J. Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy (osoby kierującej pojazdem)	3000 PLN
K. Palenie tytoniu w samochodzie	250 PLN
L. Przewożenie zwierząt wewnątrz samochodu	300 PLN
M. Holowanie innych pojazdów wynajętym samochodem	300 PLN
N. Udostępnienie samochodu osobie nie uprawnionej do kierowania pojazdem	300 PLN
O. Niedozwolone przemieszczenie samochodu poza granice RP – za każdą dobę pobytu samochodu za granicą – kara umowna (za dobę)	300 PLN
P. Zwłoka w zwrocie samochodu	Dwukrotność stawki dobowej czynszu najmu za każdą dobę
Q. Koszt naprawy blach.-lak, mechanicznych (w tym koszty prania tapicerki) oraz części zamiennych i wyposażenia.	Koszt usługi lub części +35%
R. Oplata za każdą spowodowaną szkodę powstałą w trakcie najmu i rozliczaną w ciężar polisy Auto Casco	500 PLN
S. Dopłata za ponadnormatywny przebieg	0,25 PLN za 1 km